



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome/Nome **De Carlo Francesco**  
Indirizzo 70011 – Alberobello, Italy  
Telefono(i) 3405155829 Fax 0804321370  
E-mail francescodecarlo25@gmail.com  
Data di nascita 02-03-1971  
Sesso Maschile

### Occupazione desiderata/Settore professionale

**Direzione e Coordinamento di attività Alberghiera e Ristorativa**

### Esperienza professionale

Lavoro o posizione ricoperti	<b>Direttore di Albergo e area ristorazione</b>
Date	<u>Ruolo attualmente ricoperto in aspettativa</u>
Principali attività e responsabilità	Analisi, Offerta, Vendita, Ideazione, Implementazione e Gestione dell'attività alberghiera nel suo complesso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Colle del Sole di Villaggio dei Trulli Srl, Via Indipendenza, 63, Alberobello
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Proprietario di Tour Operator, Agenzia di Viaggi e Incoming</b>
Date	<u>Ruolo attualmente ricoperto</u>
Principali attività e responsabilità	Analisi, Offerta, Vendita, Ideazione, Implementazione e Gestione dell'attività di incoming turistico nel suo complesso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sitaly Tours, Largo Martellotta, 68, Alberobello
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Vice Presidente Nazionale Assohotel di Confesercenti Nazionale</b>
Date	<u>Ruolo ricoperto fino a giugno 2022</u>
Principali attività e responsabilità	Coordinamento delle attività sindacali datoriali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Assohotel - Confesercenti Nazionale– Via Nazionale – Roma
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Presidente Regionale di Assoturismo Confesercenti Puglia</b>
Date	<u>Ruolo attualmente ricoperto</u>
Principali attività e responsabilità	Coordinamento delle attività sindacali dell'associazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Confesercenti Puglia – Assoturismo – Bari, Italy
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Coordinatore Comitato tecnico per la ripartenza dei Servizi per il Turismo</b>
Date	<u>Ruolo attualmente ricoperto</u>
Principali attività e responsabilità	Coordinatore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Puglia – Decreto Presidenza Regione Puglia
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Presidente Cat Imprendo Puglia – Centro di Assistenza Tecnica per le imprese</b>
Date	<u>Ruolo ricoperto fino a aprile 2022</u>
Principali attività e responsabilità	Presidente società consortile

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cat Imprendo Puglia – via Borsellino e Falcone, Bari, Italy
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Confesercenti provinciale Terra di Bari – Via P. Borsellino e G. Falcone, 2 – Bari
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di docenza</b> “nell’ambito dell’Avviso 2/2015 pubblicato dal FONDO PARITETICO INTERPROFESSIONALE NAZIONALE PER LA FORMAZIONE CONTINUA DEL TERZIARIO – FOR.TE”
Date	<u>Da 13/11 al 05/12/2017</u>
Principali attività e responsabilità	Progetto “NETWORK IMPRESE PUGLIA: FORMARSI PER CRESCERE”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Consulting– Noci - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di docenza</b> “Tecnico attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento”
Date	<u>Anno 2015</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza su creazione d’impresa, politiche di gestione cliente e Geografia turistica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	E.P.C.P.E.P. - sede di BARI
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di docenza</b> “Assistant ***** Manager” per la formazione di “tecnico superiore per l’assistnza alla direzione di strutture ricettive”
Date	<u>Anno 2015</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.I.S.S. L. PINTO – F. ANELLI – Castellana Grotte (ba)
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Consulenza per l’attività amministrativa</b> - P.O. Puglia 2007- 2013”. – Fondo Sociale Europeo
Date	<u>Da ottobre 2012 a giugno 2013</u>
Principali attività e responsabilità	Progetto “ATTIVITA’ DI CONSULENZA PER L’ATTIVITA’ AMMINISTRATIVA”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Consulting– Noci - Bari
Tipo di attività o settore	organizzare le risorse umane coinvolte indicando il materiale (gli elaborati) da produrre a supporto dell’attività assegnate e predisponendo un timing per la consegna degli stessi per rispettare gli obblighi temporali assunti ; controllare la corretta archiviazione della documentazione richiesta per adempiere agli obblighi di rendicontazione, avendo cura di rispettare le prescrizioni previste dal Vademecum FSE per le singole voci di spesa; predisporre schemi e modelli di carattere amministrativo da fornire al personale.
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Accompagnamento al lavoro</b> - FSE POR Puglia 2007- 2013”. - Asse IV REGIONE PUGLIA
Date	<u>Da settembre 2012</u>
Principali attività e responsabilità	Progetto “ADDETTO AI SERVIZI DI PRENOTAZIONE, SERVIZI TURISTICI, BIGLIETTERIE”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Consulting– Noci - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Docenza e Accompagnamento al Lavoro</b> – Progetto POR 0713IV10BA9
Date	<u>Da Aprile a luglio 2012</u>
Principali attività e responsabilità	Progetto “ADDETTO ED ESERCENTE AI SERVIZI ALBERGHIERI ED EXTRALBERGHIERI”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Ploteus Impresa Sociale – Agenzia Formativa e di Sviluppo Locale - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione

Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Docenza</b> “Le norme concernenti il settore” - FSE POR Puglia 2007- 2013” . - Asse IV REGIONE PUGLIA
Date	<u>Da novembre 2011 a aprile 2012</u>
Principali attività e responsabilità	Progetto “ADDETTO AI SERVIZI DI PRENOTAZIONE, SERVIZI TURISTICI, BIGLIETTERIE”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Consulting– Noci - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro della Giunta e del Direttivo Nazionale di Federalberghi ITALIA</b>
Date	<u>Dal 2011 al 2012</u>
Principali attività e responsabilità	Attività relative alle funzioni di rappresentanza regionale pugliese
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Federalberghi – Via Toscana, 1 – Roma - Italy
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro della Giunta e del Direttivo Nazionale Federalberghi C.N.G.A.</b>
Date	<u>Dal 2000 al 2011</u>
Principali attività e responsabilità	Attività relative alle funzioni nazionali dell’Associazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Federalberghi – Via Toscana, 1 – Roma - Italy
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Presidente Giovani Albergatori Pugliesi di Federalberghi</b>
Date	<u>Dal 2000 al 2011</u>
Principali attività e responsabilità	Coordinamento delle attività sindacali dell’associazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Federalberghi Puglia, Piazza Aldo Moro, – Bari, Italy
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Docenza</b> – “Gestione e Organizzazione dei servizi ai piani” - Progetto POR 0713IV10BA9
Date	<u>Da Ottobre 2011 a Marzo 2012</u>
Principali attività e responsabilità	Progetto “ADDETTO ED ESERCENTE AI SERVIZI ALBERGHIERI ED EXTRALBERGHIERI”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Ploteus Impresa Sociale – Agenzia Formativa e di Sviluppo Locale - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Docenza</b> “AZIENDA TURISTICA ADV_TO” - Corso realizzato con fondi PON 2007-2013
Date	<u>Dal Anno 2011</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza relative “all’attività di organizzazione di un’azienda turistica (agenzia di viaggio e Tour Operator)”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.I.S.S. L. PINTO – F. ANELLI – Castellana Grotte - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Docenza</b> “PIANIFICAZIONE E FORMAZIONE: DUE ELEMENTI CARDINE PER I NUOVI IMPRENDITORI DEL SETTORE TURISTICO” - Corso realizzato con fondi regionali
Date	<u>Anno 2010</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza relative “conoscenza del territorio e esperienza imprenditoriale”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Consulting Ente di formazione- Noci - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Docenza</b> “CREAZIONE D’IMPRESA NEL SETTORE TURISTICO ALBERGHIERO” - Corso realizzato con fondi regionali
Date	<u>Anno 2010</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza relative “Comunicazione d’impresa”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Programma e Sviluppo Ente di formazione- Locorotondo - Taranto
Tipo di attività o settore	Formazione

Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docenza</b> nell'ambito dell'alternanza Scuola lavoro
Date	<u>Anno 2010</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza relative alla conoscenza del settore turistico alberghiero
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.T.C. "L. Pinto" Castellana Grotte
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Tutoraggio</b> nell'ambito dell'alternanza Scuola lavoro
Date	<u>Anno 2009-10</u>
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio aziendale relative all'attività e alla conoscenza del settore turistico alberghiero
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.T.C. "L. Pinto" Castellana Grotte c/o Attività Alberghiera
Tipo di attività o settore	Tutoraggio Aziendale
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Tutoraggio aziendale</b>
Date	<u>Anno 2009-10</u>
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio aziendale relative all'attività e alla conoscenza del settore turistico alberghiero
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Programma e Sviluppo Ente di formazione- Locorotondo – Taranto c/o attività alberghiera
Tipo di attività o settore	Tutoraggio Aziendale
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Docenza</b> "ESPERTO DI PROMOZIONE TURISTICA" - Corso realizzato con fondi regionali
Date	<u>Anno 2009</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza relative "Turismo Locale"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Programma e Sviluppo Ente di formazione- Locorotondo - Taranto
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Docenza</b> relativa alla gestione di piccole attività turistiche i B&B
Date	<u>Anno 2009</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza relative all'avvio di B&B
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Media Statale - Alberobello - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docenza</b> di due Master Management del Turismo e Manager di Eventi e Congressi relativa al Modulo Gestione Hotel
Date	<u>Anno 2009</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza relative alla conoscenza del settore turistico alberghiero
Nome e indirizzo del datore di lavoro	C.S.A.D. Centro studi ambientali e direzionali - Bari
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di Tutoraggio</b> nell'ambito dell'alternanza Scuola lavoro – Progetto pilota
Date	<u>Anno 2008-9</u>
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio aziendale relative all'attività e alla conoscenza del settore turistico alberghiero
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.T.C. "L. Pinto" Castellana Grotte c/o Attività Alberghiera
Tipo di attività o settore	Tutoraggio Aziendale
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docenza</b> nell'ambito dell'alternanza Scuola lavoro - Progetto pilota
Date	<u>Anno 2008</u>

Principali attività e responsabilità	Docenza relative alla conoscenza del settore turistico alberghiero
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.T.C. "L. Pinto" Castellana Grotte
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docenza</b> nell'ambito del CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER OPERATORE TURISTICO previsto dal Progetto " <b>IST - Inclusione sociale e Turismo</b> " - Corsi realizzato con fondi Regionali
Date	<u>Anno 2008</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza su opportunità di sbocco lavorativo nel settore del turismo, con particolare rilevanza per "Turismo Sostenibile"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio fra coop. soc. ELPENDU' srl Via R. Canudo 12 - 70042 Mola di Bari (Ba)
Tipo di attività o settore	Formazione
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di docenza</b> "Cuoca di Cucina tipica Pugliese", c/o IFOA di Alberobello – 2° Edizione del corso Corsi realizzato con fondi Regionali
Date	<u>Anno 2008</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza su opportunità di sbocco lavorativo e normativa vigente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IFOA Area Puglia - sede di Alberobello (BA)
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Attività di docenza</b> "Cuoca di Cucina tipica Pugliese", c/o IFOA di Alberobello – 1° e 2° Edizione del corso
Date	<u>Anno 2006-2008</u>
Principali attività e responsabilità	Docenza su opportunità di sbocco lavorativo e normativa vigente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IFOA Area Puglia - sede di Alberobello (BA)
<b>Esperienza Artistica</b>	
Lavoro o posizione ricoperti	Direzione Organizzativa Alberobello Light Festival – LiFe edizione internazionale
Date	I edizione 2016, II edizione ottobre 2017 e terza edizione 2019
Principali attività e responsabilità	Ruolo nell'organizzazione: implementazione del piano aziendale, sponsorizzazione della ricerca, comunicazione con entità pubbliche e private. Gestione della comunicazione esterna con la partnership
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Culturale Giovani Imprenditori del Turismo – Via Matarrese, 13 Bari
Lavoro o posizione ricoperti	Direzione Organizzativa Alberobello Light Christmas
Date	Dicembre 2015 – gennaio 2016
Principali attività e responsabilità	Ruolo nell'organizzazione: implementazione del piano aziendale, sponsorizzazione della ricerca, comunicazione con entità pubbliche e private. Gestione della comunicazione esterna con la partnership
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Culturale Giovani Imprenditori del Turismo – Via Matarrese, 13 Bari
Lavoro o posizione ricoperti	Direzione Organizzativa Alberobello Light Festival – Notte Stellata di Van Gogh
Date	Luglio 2015
Principali attività e responsabilità	Ruolo nell'organizzazione: implementazione del piano aziendale, sponsorizzazione della ricerca, comunicazione con entità pubbliche e private. Gestione della comunicazione esterna con la partnership
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Culturale Giovani Imprenditori del Turismo – Via Matarrese, 13 Bari
Lavoro o posizione ricoperti	Direzione Organizzativa Alberobello Light Christmas I edizione
Date	Dicembre 2014 – gennaio 2015

Principali attività e responsabilità	Ruolo nell'organizzazione: implementazione del piano aziendale, sponsorizzazione della ricerca, comunicazione con entità pubbliche e private. Gestione della comunicazione esterna con la partnership
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Culturale Giovani Imprenditori del Turismo – Via Matarrese, 13 Bari
<b>Istruzione e formazione</b>	
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Corso per personale alimentarista - attestato</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sui vari aspetti della corretta prassi igienica nel settore della somministrazione per il rispetto delle normative vigenti
Erogatore	E.B.T.
Date	A.A. 2017
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Rappresentante della sicurezza dei lavoratori – attestato RLS</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	CONFIMPRESEBARI e SAFETY AGENCY
Erogatore	Corso della durata di 32 ore sui vari aspetti della sicurezza nel rispetto delle normative vigenti
Date	A.A. 2016
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Idoneità tecnico per l'espletamento dell'incarico di "Addetto antincendio" - attestato</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sui vari aspetti della corretta prassi in caso d'incendio nel rispetto delle normative vigenti
Erogatore	Ministero dell'Interno, dipartimento dei Vigili del Fuoco, Comando di Bari
Date	A.A. 2008
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Benchmarking - attestato</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso avanzato di <b>Benchmarking</b> , nello specifico temi riguardanti nuove tecniche di comunicazione
Erogatore	FOR.TE. su commissione di Federalberghi Nazionale
A.A.	2008
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Customer Care - attestato</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso avanzato di Customer Care nello specifico temi riguardanti nuove tecniche di fidelizzazione della clientela
Erogatore	FOR.TE. su commissione di Federalberghi Nazionale
A.A.	2008
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di frequenza corso di "La Qualità totale nel Turismo"</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso avanzato di Marketing e comunicazione, nello specifico temi riguardanti il marketing management, customer satisfaction, economia e gestione dell'impresa, marketing congressuale e degli eventi, Tecnologie di comunicazione web
Erogatore	E.B.T. di Bari
Date	A.A. 2008
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro della giunta Comunale di Alberobello in qualità di Assessore al Turismo, Spettacolo, Attività Culturali, Attività produttive, Polizia Municipale</b>
Date	<u>Da giugno 1994 a giugno 1998</u>
Principali attività e responsabilità	Attività più rilevante svolta nel periodo di attività è l'aver condotto molte attività relative alla candidatura dei trulli di Alberobello a Patrimonio dell'Umanità dell'U.N.E.S.C.O. poi ottenuto nel dicembre del 1996.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Alberobello, Piazza del Popolo, Alberobello

Lavoro o posizione ricoperti	<b>Consigliere Comunale di Alberobello</b>
Date	<u>Da giugno 1994 a dicembre 2001</u>
Principali attività e responsabilità	Attività di consigliere comunale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Alberobello, Piazza del Popolo, Alberobello
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Attestato di frequenza per 1° e 2° Livello corso di Public speaking</b>
Votazione/Tesi	Passaggio a livello successivo
Erogatore	Centro studi Federalberghi Giovani Albergatori – Roma
Date	A.A. 1991
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di lingua inglese</b>
Votazione/Tesi	Promosso
Erogatore	Adult School – Visalia, California, U.S.A.
Date	A.S. 1991
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma Istituto Tecnico Commerciale per Ragionieri</b>
Votazione	42/60
Erogatore	Istituto Tecnico Commerciale per Ragionieri “L. Pinto”, Castellana Grotte (BA)
<b>Capacità e competenze personali</b>	
Altra(e) lingua(e)	<b>Inglese</b>
Autovalutazione	
<i>Livello europeo</i>	
<b>Inglese</b>	
<b>Francese</b>	
Capacità e competenze sociali	Spirito di gruppo (sviluppato durante esperienze lavorative, sportive e come membro di associazioni di categoria), ottime capacità di comunicazione e di trasmettere informazioni.
Capacità e competenze organizzative	Senso dell'organizzazione (sviluppato durante le esperienze scolastiche, lavorative e politiche), capacità di pianificare progetti a medio-lungo termine, leadership
Capacità e competenze informatiche	Ottima conoscenza pacchetto Office, Internet
Patente	A-B

Alberobello, 31/05/2022

Francesco DE CARLO

*"Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi de D.Lgs n.196 del 30/06//2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art. 7 della medesima legge".*

Francesco DE CARLO